

CERTIFICAZIONE AUSER DI QUALITA' DELLE UNIVERSITA' POPOLARI E DEI CIRCOLI CULTURALI

Istruzioni per l'uso

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

- *Cosa è?*

E' una procedura valutativa di Auser per attestare la qualità dell'offerta culturale e formativa delle Università popolari e dei Circoli culturali, (Bollino Blu e Bollino Verde) e per promuove la crescita qualitativa continua delle attività di apprendimento permanente. Le Università Popolari ed i Circoli Culturali che ottengono la certificazione di qualità sono iscritte in un apposito "Albo Auser" pubblicato sul nostro sito nazionale.

- *Perché ottenere la certificazione di qualità?*

La Certificazione di Qualità ha ricadute molto vantaggiose per le Università Popolari e i Circoli Culturali che l'ottengono, sia per gli utenti che frequentano i corsi e le iniziative culturali.

I cittadini che si iscrivono hanno garanzie sulla qualità dei percorsi di apprendimento a cui partecipano, possono esprimere le loro esigenze e le loro valutazioni sulle attività culturali e formative. Inoltre, la certificazione di qualità migliora e facilita il rapporto con le istituzioni e contribuisce a sviluppare reti territoriali per l'apprendimento permanente.

Infine, i processi di certificazione di qualità svolgono una importante funzione di stimolo, orientamento e sostegno delle Università Popolari e i Circoli Culturali al fine di migliorare continuamente le proprie "prestazioni".

- *Come si consegue?*

La certificazione di qualità (Blu e Verde) si consegue a domanda dimostrando di possedere i requisiti obbligatori per l'ammissione alla candidatura e quelli ulteriori per ottenere la certificazione. Ad un apposito Comitato Scientifico, costituito da autorevoli docenti ed esperti nel settore dell'educazione degli adulti, spetta il compito di esaminare le richieste.

- *Quali sono i requisiti obbligatori?*

Sono 6 sia per la Certificazione di Qualità Blu che per il Certificazione di Qualità Verde. Costituiscono il percorso di base, prima tappa del percorso per conseguire la certificazione di qualità (percorso di eccellenza):

- 1. Programmazione dell'offerta formativa e culturale*
- 2. Professionalità docenti ed esperti*

3. *Visibilità dell'offerta*
4. *Attenzione ai diversamente abili*
5. *Attestazione su richiesta della frequenza alle attività*
6. *Autovalutazione dell'esperienza di apprendimento di chi frequenta le attività e del grado di soddisfazione*

- *Come si ottiene la Certificazione di Qualità Blu?*

Si consegue quando risultino soddisfatti almeno 14 requisiti: 6 requisiti obbligatori + 8 requisiti ulteriori scelti su un totale di 23 requisiti (6 obbligatori e 17 ulteriori)

L'elenco dei requisiti ulteriori entro i quali individuare gli 8 requisiti necessari per raggiungere la soglia minima necessaria all'acquisizione della certificazione di qualità sono:

1. *Programmazione partecipata dell'offerta formativa e culturale*
2. *Confronto con altri soggetti territoriali*
3. *Integrazione con l'offerta territoriale*
4. *Supporto alla domanda di cultura e formazione*
5. *Intergenerazionalità*
6. *Interculturalità*
7. *Parità di genere*
8. *Pluridisciplinarietà e conoscenza del tempo presente*
9. *Sollecitazione della domanda debole*
10. *Durata dei percorsi di formazione*
11. *Attenzione alle fasce economicamente deboli*
12. *Metodologie didattiche per adulti*
13. *Utilizzo di nuove tecnologie formative*
14. *Percorsi di alfabetizzazione digitale*
15. *Indagine sulla soddisfazione degli utenti*
16. *Verifica della frequenza e degli abbandoni*
17. *Revisione della programmazione*

- *Come si ottiene la Certificazione di Qualità Verde?*

Si consegue quando risultino soddisfatti almeno 10 requisiti: 6 requisiti obbligatori + 4 requisiti ulteriori scelti su un totale di 20 requisiti (6 obbligatori e 14 ulteriori)

L'elenco dei requisiti ulteriori entro i quali individuare i 4 requisiti necessari per raggiungere la soglia minima necessaria all'acquisizione del bollino blu sono:

1. Piano delle attività
2. Raccordo con l'offerta socio culturale del territorio
3. Valenza socio-culturale delle attività
4. Reclutamento di nuovi soci
5. Intergenerazionalità
6. Interculturalità
7. Parità di genere
8. Attività pluritematiche
9. Attenzione al tempo presente
10. Utilizzo di nuove tecnologie formative
11. Percorsi di alfabetizzazione digitale
12. Coinvolgimento e sostegno della domanda culturalmente debole
13. Sostegno alla domanda economicamente debole
14. Revisione della programmazione

- *Come si capisce se si possiedono i requisiti?*

Nel modello di domanda sono descritti, per ogni requisito, gli indicatori (le modalità attraverso cui l'indicatore si realizza) e i criteri di accettazione (gli elementi che devono essere presenti per indicare che il requisito è soddisfatto). Una Guida alla Qualità, elaborata dal Comitato Tecnico Scientifico, spiega i principi, le norme e i documenti cui si è fatto riferimento nell'elaborazione dei requisiti della certificazione di qualità che Auser ha adottato.

LA DOMANDA

- *Chi può presentare la domanda?*

Le Università Popolari (comunque denominate) e i Circoli culturali che

- *sono iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS),*
- *sono dotate di statuto tra le cui finalità ci sono quelle culturali e formative,*
- *hanno individuato un coordinatore o delegato alle attività culturali e formative,*
- *realizzano attività formative e culturali almeno a partire dall'anno solare 2022 o dall'anno formativo 2022/23.*

- *Quando inviarla?*

È possibile inoltrare la domanda di certificazione di qualità nel periodo intercorrente tra il 1° marzo 2025 e il 31 maggio 2025.

- *Come presentare la domanda?*

Esclusivamente utilizzando gli appositi modelli facilmente rintracciabili nel sito Auser all'indirizzo www.auser.it/cosa-facciamo/apprendimento-permanente/certificazione-di-qualita/ e diffusi dai nostri strumenti di informazione. La domanda e gli allegati che evidenziano il possesso dei requisiti dichiarati devono essere inviati con e-mail al seguente indirizzo: ausercultura@auser.it